e document a été développé dans le cadre des travaux du programme de Certificats d'Économies d'Énergie Facilaréno 1 (2019-2021)
Droits d'auteur & Exploitation

Ce document, dans sa forme et dans son contenu, est sous licence Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 :

Attribution – Pas d'utilisation commerciale – Partage dans les mêmes conditions 4.0 International. Toute diffusion non-autorisée par les auteurs, l'EURL Institut négaWatt et la SAS solidaire Dorémi, engage votre responsabilité délictuelle.

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr https://www.institut-negawatt.com/ https://www.renovation-doremi.com/fr/ J'envisage de faire réaliser des travaux de rénovation dans la maison dont je suis propriétaire et où j'habite.







J'appelle la plateforme rénovation de mon territoire pour avoir des infos et être mis en relation avec des artisans formés. Je laisse mes coordonnées pour être recontacté.





J'ai entendu parler d'un dispositif de soutien aux travaux de rénovation porté par la collectivité de mon territoire.







Je suis rappelé par un conseiller-animateur de la plateforme qui me questionne pour mieux comprendre mes attentes et besoins de travaux (pré-diagnostic).

Et il me parle de rénovation performante et de pistes de financement.







Intéressé par la rénovation complète et performante, je reçois à mon domicile le conseiller pour une visite où il réalise un diagnostic de visu et commence à identifier les aides et financements envisageables en fonction de ma situation.

Je reçois un document synthétique après cette visite.

Le conseiller m'informe que mon projet de travaux entre dans les critères du dispositif Dorémi et nous fixons une date pour la visite des artisans.





Je reçois chez moi le conseiller, les artisans, le formateur-accompagnateur des artisans. Ils réalisent une visite détaillée de ma maison et commencent à identifier des solutions de travaux et à prendre des mesures (ELAT).

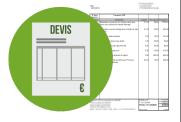
A cette visite, l'artisan qui est pilote du groupement d'artisans m'est présenté et sera mon interlocuteur privilégié.



Quelques semaines plus tard, je reçois le conseiller et l'artisan-pilote qui me présentent l'offre de travaux comprenant l'ensemble des devis faits par les artisans.

Ces devis auront été revus et amendés avec le formateuraccompagnateur des artisans. Avec les devis, je reçois un planning avec les grandes étapes du chantier.







Je valide les devis en les signant et commence à faire les demandes d'aides financières selon le plan de financement que j'aurai pu élaborer avec l'aide du conseiller si j'en ai besoin.

Je reçois des outils pour m'aider à suivre mon chantier et ce qui va être réalisé.

Je verse des acomptes sur devis aux artisans pour que les travaux puissent démarrer.

J'organise avec le conseiller et les artisans une réunion de début de chantier.

Pendant le chantier, le formateuraccompagnateur vient pour une visite de contrôle et réalise avec tous les artisans un test d'étanchéité à l'air intermédiaire.

Je finalise les démarches pour débloquer le versement des aides financières après travaux et sur présentation des factures acquittées.



A la fin du chantier, je reçois les documents de mise en service des équipements par les artisans concernés et je règle le solde des factures.

Je perçois les dernières aides financières.



Si je le souhaite, je fête la fin du chantier avec les artisans, le conseiller et des voisins

Ma maison est rénovée, saine, économe, performante.





Après les travaux, je reçois des informations sur les économies d'énergie, l'entretien des équipements, le suivi des mes consommations.

????

????