

**Ce document a été développé dans le cadre des travaux du programme de Certificats d'Économies d'Énergie
Facilaréno 1 (2019-2021)**

Droits d'auteur & Exploitation

Ce document, dans sa forme et dans son contenu, est sous licence Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 : Attribution – Pas d'utilisation commerciale – Partage dans les mêmes conditions 4.0 International. Toute diffusion non-autorisée par les auteurs, l'EURL Institut négaWatt et la SAS solidaire Dorémi, engage votre responsabilité délictuelle.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr>

<https://www.institut-negawatt.com/>

<https://www.renovation-doremi.com/fr/>

Formation d'animateurs et relais locaux Dorémi - Partie 2

Déroulé pédagogique synthétique

Intention de la partie 2 de la formation :

Faire équipe et se « motiver » avec Dorémi, sur son territoire, pour accompagner les ménages et les artisans.

Objectifs pédagogiques :

- Donner un cadre pour permettre à chacun de trouver ce qui le motive, le freine dans la rénovation complète et performante
- Clarifier, s'approprier ce qu'est Dorémi / Facilaréno
- S'approprier les outils pour accompagner les ménages et les artisans
- S'organiser collectivement, en équipe, sur son territoire et avec Dorémi pour agir et avancer pour accompagner les artisans et les ménages, aboutir à des chantiers de rénovation complète et performante et réaliser les objectifs Facilaréno 2021.

Public :

- Animateurs territoriaux chargés de l'animation de PTRE et ayant suivi la partie 1 de la formation Dorémi
- Professionnels relais vers les ménages et les artisans : membres du réseau FAIRE, conseillers Info-Énergie, conseillers opérateurs ANAH, CMA, ...

Format :

14h de formation réalisées en 2 journées complètes en présentiel, ou 4 demi-journées en visio-conférence.

Méthodologie :

Cette formation alterne échanges de pratiques et d'expertise, retours d'expérience, apports d'outils et éléments techniques au travers d'études de cas et d'activités individuelles ou de groupe. La formation s'appuie sur les méthodes de l'accompagnement des changements et alterne des postures d'expertise, d'animation et de facilitation. Les phases d'expertise descendante ainsi que les supports PowerPoint sont très limitées, au profit de la dynamique de groupe et à des exercices vivants.

Déroulé synthétique par demi-journée :

| Horaires Durée | Demi-journée 1/4 |
|--------------------|--|
| 8h30 | Accueil café |
| 9h-10h (60') | <p style="text-align: center;">Séquence 1 : Inclusion</p> <p style="text-align: center;">Intention : poser le cadre des demi-journées de formation</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction, accueil dans la dynamique de groupe avec ceux qui ont suivi la partie 1 de la formation et qui ont mobilisé leurs collègues et partenaires pour cette partie 2 pour construire ensemble un accompagnement territorial des ménages et des artisans. <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation des intervenants ○ Présentation du format original de cette formation ○ Brise-glace en binôme (2' chacun) ○ Présentation des objectifs des 2 jours ○ Tour de présentation (en parole, en dessin, ...) : qui je suis, ce que je suis venu chercher pendant ces 2 jours, ... <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation du programme des 2 jours ○ Définition des accords de groupe ○ Présentation du « mur » aux questions |
| 10h-10h45 (45') | <p style="text-align: center;">Séquence 2 : Analyse pratiques et besoins</p> <p style="text-align: center;">Intention : Permettre aux participants d'interroger leurs pratiques actuelles, leurs pratiques avec l'intégration de la rénovation complète et performante avec Dorémi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction ○ Retours d'expérience, diagnostic individuel <ul style="list-style-type: none"> ○ Écoute à 2 (5' chacun) ○ Mise en commun, débrief ○ Conclusion 2/ |
| 10h45-11h (15') | Pause |
| 11h-12h05 (65') | <p style="text-align: center;">Séquence 3 : Dorémi et vous ? Et nous tous ?</p> <p style="text-align: center;">Intention : poser les bases pour l'appropriation de Dorémi et la mise en place de l'accompagnement territorial des ménages et des artisans</p> |

| | |
|----------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Transition et intro de la séquence précédente. Dorémi apporte des outils pour faciliter la vie de ceux qui travaillent sur le sujet. ○ L'animateur territorial formé en partie 1 présente rapidement le partenariat avec Dorémi et son inscription dans le contexte local. <ul style="list-style-type: none"> ○ Dorémi et vous : partage oral en groupe <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation courte de Dorémi ○ Présentation du parcours type du ménage en général et des premiers éléments sur l'organisation en local pour ce territoire et ses partenaires <ul style="list-style-type: none"> ○ Tour de parole sur le parcours |
| 12h05-12h30 (25') | <p style="text-align: center;">Séquence 4 : clôture de la demi-journée</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tour de cercle ○ Rappel horaires de la 2^{ème} demi-journée |

| Horaires Durée | Demi-journée 2/4 |
|-----------------------|---|
| 8h45 | <ul style="list-style-type: none"> ○ Accueil |
| 9h-9h20 (20') | <p style="text-align: center;">Séquence 5 : Introduction</p> <p style="text-align: center;">Intention : refaire groupe</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Brise- glace ○ Rappel du programme et des accords de groupe, rappel du « mur » aux questions |
| 9h20-10h20 (60') | <p style="text-align: center;">Séquence 6 : Mobilisation des ménages et des artisans</p> <p>Intention : Parler aux ménages et aux artisans de la rénovation complète et performante en économisant son énergie à l'aide d'outils de ciblage et d'argumentaires adaptés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction courte sur la courbe des profils (Everett Rogers) ○ Activité sur les profils en sous-groupe. Le sous-groupe est invité à essayer de déterminer par profil du ménage ou de l'artisan à qui il a à faire, et comment l'accompagner au mieux vers la performance. <ul style="list-style-type: none"> ○ Partage en grand groupe ○ Lien vers le projet de recherche-action Ressort : les chercheurs y ont listé des éléments sur les profils, les éléments de langage pour chaque profil, des points d'argumentaire. ○ Activité : simuler un échange entre un ménage ou un artisan et un animateur territorial pour déterminer le profil en question <ul style="list-style-type: none"> ○ Débrief ○ Conclusion et outils à disposition |
| 10h20-12h10 (110') | <p style="text-align: center;">Séquence 7 : Comment choisir/sélectionner une maison facilement « Dorémisable » ? Technique, mais aussi et surtout, en tenant compte des aspects humains</p> <p>Intention : Se préparer, s'outiller et pratiquer la sélection d'une maison « Dorémisable », au service du projet (rêve/envie) du ménage. Faire le lien entre aspects techniques et humains.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction sur le parcours du ménage ○ Jeu de rôle entre un ménage et un conseiller à partir du cas pratique et réel d'un ménage modeste fourni <ul style="list-style-type: none"> ○ Restitution et conclusion sur le profil du ménage et de la maison <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation rapide des outils à disposition <ul style="list-style-type: none"> ○ Pause ○ Présentation technique de la rénovation complète et performante, de l'outil des STR (Solutions Techniques de Rénovation) ○ Présentation des rôles : animateur, relais, COTECH territorial, format-expert local, groupements d'artisans, maître d'ouvrage, ... |

| | |
|----------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">○ Q/R○ Temps de partage |
| 12h10-12h30 (20') | Séquence 8 : Bilan et clôture de la demi-journée <ul style="list-style-type: none">○ Temps de partage sur les apprentissages<ul style="list-style-type: none">○ Rappel logistique |

| Horaires Durée | Demi-journée 4/4 |
|----------------------|--|
| 8h30 | <ul style="list-style-type: none"> ○ Accueil |
| 9h-9h20 (20') | <p style="text-align: center;">Séquence 9 : Inclusion</p> <p style="text-align: center;">Intention : refaire groupe</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Rappel intentions, objectifs et programme, rappel des accords de groupe ○ Activité de mise en présence |
| 9h20-9h30 (10') | <ul style="list-style-type: none"> ○ Questions-réponses sur la séquence 7 prévisite—technique |
| 9h30-11h30 (120') | <p style="text-align: center;">Séquence 10 : Accompagnement financier du ménage</p> <p style="text-align: center;">Intention : mettre en pratique l'accompagnement financier du ménage, créer du lien en repérant les compétences locales, faciliter la démarche du ménage et l'aboutissement de son projet</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction ○ Reprise de l'étude de cas travaillée en séquence 7 en groupes pour voir si le projet est finançable ou non, et comment <ul style="list-style-type: none"> ○ Restitution et analyse des écarts entre les groupes ○ Pause ○ Q/R ○ Présentation des travaux de Dorémi sur le financement et des perspectives <ul style="list-style-type: none"> ○ Conclusion |
| 11h30-12h30 (60') | <p style="text-align: center;">Séquence 11 : Retour sur les parcours</p> <p style="text-align: center;">Intention : clarifier, partager sur le parcours artisans, et si besoin parcours ménages</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation des parcours <ul style="list-style-type: none"> ○ Q/R |
| 12h30-12h45 (15') | <p style="text-align: center;">Séquence 12 : Bilan et clôture de la demi-journée</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Temps de partage |

| Horaires Durée | Demi-journée 4/4 |
|----------------------|--|
| 8h30-9h (30') | <ul style="list-style-type: none"> ○ Accueil |
| 9h-9h15 (15') | <p style="text-align: center;">Séquence 13 : Inclusion</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation et inclusion du formateur-expert local ○ Retour sur les séquences précédentes |
| 9h15-11h (105') | <p style="text-align: center;">Séquence 14 : Notre plan d'actions</p> <p>Intention : donner un cadre, des méthodes, outils et retours d'expérience pour amener chaque équipe à construire et/ou consolider son plan d'action local</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction, explications, mise en place. Objectif : comment on s'organise en équipe, avec Dorémi, jusqu'à la réalisation d'un chantier de rénovation complète et performante en passant par mobilisation artisans et ménages, la mise en place de la formation-action, ... ? <ul style="list-style-type: none"> ○ Travail en groupe par équipe locale ○ Présentation d'outils à disposition <ul style="list-style-type: none"> ○ Restitution ○ Prochaines actions locales ○ Tour de parole |
| 11h-11h15 (15') | <p style="text-align: center;">Pause</p> |
| 11h15-11h45 (30') | <p style="text-align: center;">Séquence 15 : Et la suite...</p> <p>Intention : se projeter dans la suite après la formation.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tour de parole, prochaine étape à mettre en place ○ Présentation des étapes proposées par Dorémi localement, du calendrier, du soutien disponible, présentation de la base de documents à disposition |
| 11h45-12h30 (45') | <p style="text-align: center;">Séquence 16 : Bilan et clôture</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Évaluation écrite ○ Tour de table |