

**Ce document a été développé dans le cadre des travaux du programme de Certificats d'Économies d'Énergie  
Facilaréno 1 (2019-2021)**

### **Droits d'auteur & Exploitation**

Ce document, dans sa forme et dans son contenu, est sous licence Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 : Attribution – Pas d'utilisation commerciale – Partage dans les mêmes conditions 4.0 International. Toute diffusion non-autorisée par les auteurs, l'EURL Institut négaWatt et la SAS solidaire Dorémi, engage votre responsabilité délictuelle.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr>

<https://www.institut-negawatt.com/>

<https://www.renovation-doremi.com/fr/>



## Formation (Partie 2)



# FAIRE ÉQUIPE POUR ACCOMPAGNER LES MÉNAGES ET LES ARTISANS VERS LA RÉNOVATION PERFORMANTE

### ORGANISATION DE LA FORMATION

2 JOURS



#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier collectivement les enjeux, pratiques et difficultés de terrain concernant l'organisation opérationnelle multi-acteurs pour prescrire la rénovation performante ;
- Acquérir de nouveaux outils (analyse de situations, ciblage et accompagnement), et savoir les mettre en pratique sur des études de cas ;
- Faire le lien avec ses pratiques professionnelles : savoirs, savoir-faire et savoir-être ;
- Co-élaborer des actions, faire émerger des pistes d'amélioration et de nouveaux outils adaptés aux besoins de chacun ;
- Acquérir les postures et arguments facilitant l'accompagnement des ménages et des artisans vers la rénovation performante



#### PUBLIC

Animateurs territoriaux chargés de l'animation de PTRE, professionnels relais vers les ménages et les artisans (conseillers Info-Energie, conseillers opérateurs Anah, CMA, etc.).



#### MÉTHODOLOGIE

Cette formation alterne échanges de pratiques et d'expertise, retours d'expérience, apports d'outils et éléments techniques au travers d'études de cas et d'activités individuelles ou de groupe.

### Journée 1

**9h00** Accueil café

**9h30** >> Séquence 1 : Inclusion

Introduction, tour de présentation, présentation du programme, validation des objectifs de la formation et du mode de fonctionnement collectif.

>> Séquence 2 : Dorémi-Facilaréno, et vous ?

Modalités : présentations croisées, retours d'expérience concrets sur le territoire, identification des ressources

*Pause*

>> Séquence 3 : Analyse de mes pratiques et besoins

Retours d'expérience et diagnostic individuel : « Pourquoi et comment je parle (ou non) du sujet de la rénovation performante dans mon quotidien professionnel ? »

Modalités : exercice d'écoute et d'analyse en binôme et partage en plénière

**12h30** Pause déjeuner (buffet pris sur place)

**14h00** Séquence 4 : Mobilisation des ménages et des artisans

Questionner et améliorer la mobilisation et la relation avec les ménages et les artisans, outils de ciblage des profils...

*Pause*

>> Séquence 5 : Partages, retours d'expérience et apports techniques sur la rénovation performante des maisons individuelles – études cas / jeux de rôles

>> Séquence 6 : Clôture et bilan du jour 1

**17h30** *Fin de la journée*



## Formation (Partie 2)



# FAIRE ÉQUIPE POUR ACCOMPAGNER LES MÉNAGES ET LES ARTISANS VERS LA RÉNOVATION PERFORMANTE

ORGANISATION  
DE LA  
FORMATION

2 JOURS

### Journée 2

**8h30** Accueil café

**9h00** >> Séquence 7 : Inclusion

>> Séquence 8 : Accompagnement financier du projet du ménage

Partage, retours d'expérience et apports sur l'analyse et le montage du plan de financement des projets de rénovation performante - études cas / jeux de rôles

*Pause*

>> Séquence 9 : Les artisans

Vue d'ensemble du parcours de l'artisan (formation, suivi qualité, offre de services)

**12h30** Déjeuner (buffet pris sur place)

**14h00** >> Séquence 10 : Notre plan d'actions territorial

Construction ou consolidation collective d'un plan d'action et d'un calendrier de mise en œuvre opérationnelle du dispositif Dorémi sur chaque territoire – travail en équipe

>> Séquence 11 : Bilan, modalités pour la suite et clôture de la formation

**17h30** Fin de la 2ème journée



### VALIDATION DE LA FORMATION

Une attestation de formation sera délivrée à l'issue des 2 jours.