

**Ce document a été développé dans le cadre des travaux du programme de Certificats d'Économies d'Énergie
Facilaréno 1 (2019-2021)**

Droits d'auteur & Exploitation

Ce document, dans sa forme et dans son contenu, est sous licence Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 : Attribution – Pas d'utilisation commerciale – Partage dans les mêmes conditions 4.0 International. Toute diffusion non-autorisée par les auteurs, l'EURL Institut négaWatt et la SAS solidaire Dorémi, engage votre responsabilité délictuelle.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr>

<https://www.institut-negawatt.com/>

<https://www.renovation-doremi.com/fr/>

Formation d'animateurs territoriaux Dorémi - Partie 1

Déroulé pédagogique synthétique

Intention de la partie 1 de la formation :

Transmettre les éléments nécessaires pour que chaque animateur puisse impulser et animer la rénovation performante sur son territoire.

Objectifs pédagogiques :

- Être en capacité de mobiliser son réseau de partenaires pour faire émerger et/ou amplifier la dynamique de rénovation performante sur son territoire ;
- Identifier collectivement les enjeux, pratiques et difficultés de terrain concernant l'animation locale d'une dynamique de rénovation performante ;
- Acquérir de nouveaux outils (analyse de situations, ciblage et accompagnement) et savoir les mettre en pratique sur des études de cas ;
- Faire le lien avec ses pratiques professionnelles : savoirs, savoir-faire et savoir-être ;
- Co-élaborer des actions, faire émerger des pistes d'amélioration et de nouveaux outils adaptés aux besoins de chacun ;
- Acquérir les postures, outils et arguments pour faciliter la mobilisation de 3 à 4 de ses partenaires qui participeront à la formation partie 2 du parcours.

Public :

Animateurs territoriaux chargés de l'animation de PTRE

Format :

14h de formation réalisées en 2 journées complètes en présentiel, ou 4 demi-journées en visio-conférence.

Méthodologie :

Cette formation alterne échanges de pratiques et d'expertise, retours d'expérience, apports d'outils et éléments techniques au travers d'études de cas et d'activités individuelles ou de groupe. La formation s'appuie sur les méthodes de l'accompagnement des changements et alterne des postures d'expertise, d'animation et de facilitation. Les phases d'expertise descendante ainsi que les supports PowerPoint sont très limitées, au profit de la dynamique de groupe et à des exercices vivants.

Déroulé synthétique par demi-journée :

Horaires Durée	Demi-journée 1/4
8h30	Accueil café
9h-10h15 (75')	<p style="text-align: center;">Séquence 1 : Inclusion</p> <p style="text-align: center;">Intention : constituer le groupe des 4 demi-journées à venir</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction, accueil dans la dynamique de groupe <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation des intervenants ○ Présentation du format original de cette formation <ul style="list-style-type: none"> ○ Brise-glace ○ Présentation des objectifs des 2 jours ○ Tour de présentation (en parole, en dessin, ...) : qui je suis, ce que je suis venu chercher pendant ces 2 jours, ... <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation du programme des 2 jours ○ Définition des accords de groupe ○ Présentation du « mur » aux questions
10h15-11h20 (65')	<p style="text-align: center;">Séquence 2 : Dorémi, Facilaréno et vous</p> <p style="text-align: center;">Intention : Partager sa perception du changement proposé : la rénovation complète et performante pour tous</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La « maison Dorémi » : diagnostic individuel <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation de Dorémi et Facilaréno <ul style="list-style-type: none"> ○ Partage en groupe ○ Conclusion
11h20-11h35 (15')	Pause
11h35-12h25 (50')	<p style="text-align: center;">Séquence 3 : Analyse de mes pratiques et besoins</p> <p style="text-align: center;">Intention : Découvrir et pratiquer l'écoute active et percevoir son utilité pour l'analyse des pratiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Exercice d'écoute active en binôme sur la rénovation complète et performante <ul style="list-style-type: none"> ○ Debrief

	<ul style="list-style-type: none">○ Apport d'éléments sur le rôle de l'écoute active dans l'accompagnement de projets de rénovations, et sur la zone de capacité d'action de chaque accompagnant
12h25-12h45 (20')	<p style="text-align: center;">Séquence 4 : clôture de la demi-journée</p> <ul style="list-style-type: none">○ Tour de parole○ Rappel horaires de la 2^{ème} demi-journée

Horaires Durée	Demi-journée 2/4
8h30	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accueil
9h-9h15 (15')	<p style="text-align: center;">Séquence 5 : Inclusion</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction ○ Brise- glace ○ Rappel du programme et des accords de groupe, rappel du « mur » aux questions
9h15-10h45 (90')	<p style="text-align: center;">Séquence 6 : Zoom technique</p> <p>Intention : Comprendre et partage – tout en donnant envie ! – la vision de la rénovation complète et performante portée par Dorémi, pas uniquement technique mais liée à l’humain du groupement et de l’accompagnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction et présentation du référent technique <ul style="list-style-type: none"> ○ Étude de cas d’une maison rénovée ○ Échanges sur les bénéfices de la rénovation complète et performante ○ Échanges sur la mise en œuvre sur le terrain et les retours d’expérience <ul style="list-style-type: none"> ○ Zoom sur les Solutions Techniques de Rénovation (STR) ○ Q/R
10h45-11h (15')	Pause
11h-12h10 (70')	<p style="text-align: center;">Séquence 7 : Zoom approche financière</p> <p>Intention : Comprendre le rôle du conseiller en matière d’accompagnement financier et identifier au moins une personne pour mobiliser toutes les pistes de financement possibles pour aider le ménage à aller jusqu’à la réalisation du chantier.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction ○ Quizz sur les aides financières ○ Présentation des aides en vigueur et leur articulation possible ou difficile avec les rénovation complète et performante ○ Tour de parole et partage d’expériences
12h10-12h30 (20')	<p style="text-align: center;">Séquence 8 : Bilan et clôture de la demi-journée</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Temps de partage sur les apprentissages <ul style="list-style-type: none"> ○ Rappel logistique

Horaires Durée	Demi-journée 4/4
8h30	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accueil
9h-10h (60')	<p style="text-align: center;">Séquence 9 : Inclusion</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction ○ Brise-glace ○ Rappel intentions, objectifs et programme, rappel des accords de groupe ○ Jeu de rôle sur l'écoute et l'analyse
10h-11h15 (75')	<p style="text-align: center;">Séquence 10 : Le parcours des ménages</p> <p>Intention : Amener les animateurs à imaginer le parcours, se poser des questions (qui fait quoi, quand ?), commencer à visualiser, se projeter et s'appropriier ce parcours et l'organisation territoriale nécessaire et possible pour chacun.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction ○ Jeu de cartes sur la mise en parcours des étapes vécues par les ménages <ul style="list-style-type: none"> ○ Restitution ○ Conclusion et retours d'expérience
11h15-11h30 (15')	<p style="text-align: center;">Pause</p>
11h30-12h30 (60')	<p style="text-align: center;">Séquence 11 : Zoom mobilisation de mes partenaires</p> <p>Intention : avoir confiance pour mobiliser mes partenaires-clés</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction ○ Activité sur les rôles de chacun dans le parcours <ul style="list-style-type: none"> ○ Restitution ○ Autodiagnostic personnel <ul style="list-style-type: none"> ○ Tour de parole ○ Conclusion
12h30-12h45 (15')	<p style="text-align: center;">Séquence 12 : Bilan et clôture de la demi-journée</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Temps de partage

Horaires Durée	Demi-journée 4/4
8h30	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accueil
9h-9h15 (15')	<p style="text-align: center;">Séquence 13 : Inclusion</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Accueil ○ Activité de mise en présence
9h15-10h45 (90')	<p style="text-align: center;">Séquence 14 : Zoom artisans</p> <p style="text-align: center;">Intention : Je crée mon réseau local d'artisans</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction sur la mobilisation des artisans ○ Autodiagnostic sur nos retours d'expériences <ul style="list-style-type: none"> ○ Debrief ○ Présentation des outils à disposition ○ Présentation des travaux de l'étude de recherche-action Ressort sur les profils des artisans en rénovation complète et performante ○ Présentation du parcours artisans Dorémi ○ Q/R
10h45-11h (15')	<p>Pause</p>
11h-11h45 (45')	<p style="text-align: center;">Séquence 15 : Zoom communication</p> <p style="text-align: center;">Intention : Faciliter la mise en place ou l'enrichissement de la communication de mon territoire au sujet de la rénovation complète et performante.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction ○ Binôme sur le diagnostic de communication de son territoire <ul style="list-style-type: none"> ○ Debrief ○ Présentation des outils à disposition
11h45-12h15 (30')	<p style="text-align: center;">Séquence 16 : Zoom Mes partenaires mobilisés</p> <p style="text-align: center;">Intention : Refermer la boucle sur l'idée de mobiliser les partenaires pour venir en partie 2 et voir comment démarrer.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Travail individuel : lister les personnes et structures que chacun souhaite mobiliser pour la partie 2 et projection sur la méthode, les étapes, les obstacles et les pistes de solution <ul style="list-style-type: none"> ○ Partage
12h15-12h45 (0'30)	<p style="text-align: center;">Séquence 17 : Clôture et évaluation</p> <p style="text-align: center;">Intention : Évaluation / bilan de la partie 1 par les participants.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Évaluation individuelle

	<input type="radio"/> Tour de table
--	-------------------------------------